

Informativa sulla privacy di Janico Holding AG

Siamo lieti della vostra visita al nostro sito web e vi ringraziamo cordialmente per l'interesse dimostrato verso la nostra azienda e i nostri prodotti di qualità. La protezione dei dati personali riveste per noi un'estrema importanza. Janico Holding è responsabile della raccolta, del trattamento, della trasmissione, dell'archiviazione e della tutela dei vostri dati personali. Per questo il trattamento dei dati personali, per esempio nome e cognome, indirizzo, e-mail oppure numero di telefono di un interessato avviene in conformità alle direttive dell'autorità legislativa e normativa europea, basato sul regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD), nonché dell'autorità legislativa svizzera sulla legge federale per la protezione dei dati (LPD).

Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente informativa sulla privacy con effetto per il futuro. La versione attualmente in vigore è quella disponibile sul sito Internet di Janico Holding AG. Vi invitiamo a consultare regolarmente il nostro sito web e a informarvi sulle disposizioni relative alla tutela dei dati personali.

Avete la possibilità di revocare in qualsiasi momento con effetto per il futuro qualsiasi consenso che ci avete accordato. A tale scopo vi invitiamo a rivolgervi al titolare del trattamento.

I diritti d'autore e tutti altri eventuali diritti su contenuti, immagini, foto o altri file presenti sul nostro sito web e nello shop online appartengono esclusivamente alla Janico Holding AG o al relativo titolare. Qualsiasi riproduzione necessita l'autorizzazione scritta dell'autore.

Qui di seguito Janico Holding AG intende informare il pubblico della natura, dell'ambito di applicazione e delle finalità del trattamento dei dati personali da parte nostra. Inoltre questa informativa illustra agli interessati i diritti di cui possono avvalersi.

Indice

1. Indicazioni generali sulla protezione dei dati

1.1 Definizioni

- a) Dati personali
- b) Interessato
- c) Trattamento
- d) Limitazione del trattamento
- e) Profilazione
- f) Pseudonimizzazione
- g) Titolare del trattamento
- h) Responsabile del trattamento
- i) Destinatario
- j) Terzo
- k) Consenso

2. Responsabile del trattamento

- 2.1 Sicurezza dei dati
- 2.2 Finalità generali del trattamento
- 2.3 Link su siti web esterni

3. Indicazioni in caso di applicazioni internet particolari

- 3.1 Cookie e tool di analisi
- 3.2 Raccolta di dati e informazioni generiche
- 3.3 Utilizzo di app
- 3.4 WLAN per visitatori
- 3.5 Hosting
- 3.6 Dati di accesso
- 3.7 Dati necessari per ottemperare i nostri obblighi contrattuali
- 3.8 Account utente

- 3.9 Newsletter
- 3.10 Consigli sui prodotti
- 3.11 Contatto e-mail
- 3.12 Google Analytics
- 3.13 Integrazione di servizi esterni /social media
- 3.14 YouTube
- 3.15 Possibilità di contatto tramite le pagine web
- 3.16 Periodo di conservazione, cancellazione e blocco dei dati personali

4. Diritti dell'interessato

- 4.1 Diritto di conferma
- 4.2 Diritto di accesso
- 4.3 Diritto di rettifica
- 4.4 Diritto alla cancellazione ("Diritto all'oblio")
- 4.5 Diritto di limitazione di trattamento
- 4.6 Diritto di portabilità
- 4.7 Diritto di opposizione
- 4.8 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione
- 4.9 Diritto alla revoca di un consenso fornito ai sensi della legge in materia di protezione dei dati personali
- 4.10 Comunicazione di dati a terzi, nessuna trasmissione di dati in paesi all'esterno dell'UE
- 4.11 Contatto, domande e suggerimenti

1. Indicazioni generali sulla protezione dei dati

1.1 Definizioni

L' informativa sulla privacy di Janico Holding AG si fonda sui concetti utilizzati dall' autorità legislativa e normativa europea in occasione dell' emanazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e dell' autorità legislativa della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). L' informativa sulla privacy dovrebbe essere agevolmente leggibile e comprensibile sia per il pubblico sia per i nostri clienti e partner commerciali. A tale scopo desideriamo innanzitutto chiarire i concetti impiegati.

Tra i termini utilizzati nella nostra informativa sulla privacy e sul nostro sito vi sono anche quelli definiti di seguito:

- a) **Dati personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- b) **Interessato:** qualsiasi persona fisica identificata o identificabile i cui dati personali sono trattati dal titolare del trattamento.
- c) **Trattamento:** qualsiasi operazione o un insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o un insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- d) **Limitazione del trattamento:** il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro.
- e) **Profilazione:** qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.
- f) **Pseudonimizzazione:** il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.

- g) **Titolare del trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali. Quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.
- h) **Responsabile del trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.
- i) **Destinatario:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari.
- j) **Terzo:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile.
- k) **Consenso:** qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

2. Responsabile del trattamento

Il titolare della raccolta, del trattamento e dell'utilizzo dei vostri dati personali ai sensi dell'articolo 4 punto 7 del RGPD è

Janico Holding AG
Alain Steinke
Zürcherstrasse 350
CH-8500 Frauenfeld
info@janico.ch

Nel caso in cui intendiate opporvi alla raccolta, al trattamento o all'utilizzo dei vostri dati (a tutte le attività nel loro complesso o singolarmente a una di esse) in base a quanto specificato nella presente informativa avete la possibilità di farlo rivolgendovi al titolare del trattamento.

2.1 Sicurezza dei dati

Mettiamo in atto misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati da noi gestiti da manipolazione, cancellazione modifica, accesso, comunicazione o utilizzo illegittimo o non autorizzato nonché dalla perdita parziale o totale degli stessi.

I vostri dati personali vengono trasferiti in maniera cifrata. Ciò si applica ai vostri ordini e all'accesso all'area clienti. Utilizziamo il sistema di codifica SSL (Secure Socket Layer), ma vi preghiamo di tenere presente che la trasmissione dei dati su Internet (ad es. nelle comunicazioni tramite e-mail) può presentare falle nella sicurezza. Una protezione completa dei dati dall'accesso di terzi non è possibile.

Salviamo regolarmente i dati dei nostri clienti. Per proteggere i dati da eventi estremi (ad es. danneggiamento del centro elaborazione dati a seguito di un terremoto), i backup cifrati vengono contemporaneamente archiviati in numerosi centri di elaborazione dati in Svizzera. Le nostre misure di sicurezza vengono costantemente migliorate in base al progresso tecnologico. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per la perdita di dati o l'accesso in caso di utilizzo degli stessi da parte di terzi. Per la sicurezza dei dati comunicati tramite Internet non possiamo fornire alcuna garanzia dal momento che soprattutto la trasmissione di dati tramite posta elettronica li espone al rischio di accesso da parte di terzi.

Per la protezione dei vostri dati mettiamo in atto misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'Articolo 32 del RGPD, che aggiorniamo sempre in base al grado di conoscenze tecnologiche raggiunto.

Inoltre non garantiamo che la nostra offerta sia disponibile in un determinato momento; non possono essere esclusi eventi imprevisti, interruzioni o sospensioni dei servizi.

2.2 Finalità generali del trattamento

Trattiamo i dati personali per specifiche finalità commerciali conformi alla legge, come:

- migliorare costantemente i prodotti e i servizi richiesti
- gestire l'utilizzo e l'accesso alle nostre applicazioni, informazioni e ai nostri prodotti
- curare i nostri rapporti commerciali
- monitorare e migliorare il livello di efficienza dei nostri servizi
- riconoscere e prevenire la frode
- aumentare la sicurezza della nostra rete e dei nostri sistemi informativi
- una migliore comprensione dell'interazione dei nostri partner commerciali con il nostro sito web
- mettere a disposizione materiale pubblicitario, informativo o promozionale relativo ai nostri prodotti o servizi
- inviare informazioni per mezzo posta e/o e-mail
- determinare l'efficacia di campagne e annunci pubblicitari.

I dati potranno essere anche trasmessi a partner commerciali e fornitori di servizi, aziende partner selezionate, istituti e/o autorità statali autorizzati a norma di legge in Svizzera per finalità di trattamento e conservazione nell'ambito delle succitate finalità.

2.3 Link su siti web esterni

I siti web di Janico Holding AG possono contenere link per siti di altri fornitori. Siccome non possiamo controllare i loro siti web e non possiamo in alcun modo influenzare i loro contenuti, vi consigliamo di consultare le informative sulla privacy sui relativi siti. Non possiamo fornire alcuna garanzia sul rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali da parte di siti esterni. Janico Holding AG non è responsabile del contenuto di detti siti né delle loro prassi in materia di protezione dei dati personali.

3. Indicazioni in caso di applicazioni internet particolari

3.1 Cookie e tool di analisi

Per l'ottimizzazione delle proprie pagine web Janico Holding AG può avvalersi di cookie e di tool di analisi (come ad es. Google Analytics, Webtrekk, adWords, ecc.). I cookie sono file di testo che vengono depositati e salvati in un sistema informatico tramite un browser Internet.

Molti cookie contengono un cosiddetto cookie ID ovvero un identificativo univoco del cookie. È formato da una serie di caratteri per mezzo dei quali le pagine web e il server possono essere associati al concreto browser Internet in cui il cookie è stato salvato. Ciò consente alle pagine Internet e ai server di distinguere il browser individuale dell'interessato da altri browser Internet che contengono altri cookie. Uno specifico browser Internet può essere riconosciuto e identificato tramite il cookie ID univoco.

Grazie all'impiego dei cookie, Janico Holding AG può mettere a disposizione agli utenti di questo sito web servizi di più agevole utilizzo e ciò non sarebbe fattibile senza i cookie. Tramite un cookie è possibile ottimizzare le informazioni e le offerte sulle nostre pagine web personalizzandole per l'utente. I cookie ci consentono, come già indicato, di riconoscere gli utenti del nostro sito web.

Lo scopo di riconoscerli consiste nel semplificare loro l'utilizzo del nostro sito web. L'utente di un sito web che utilizza i cookie non deve, ad esempio, reinserire le proprie credenziali di accesso in occasione di ogni visita perché se ne occupa il cookie del sito Internet che è stato depositato nel sistema informatico dell'utente. Un ulteriore esempio è il cookie del carrello nello shop online. Lo shop online si serve di un cookie per memorizzare gli articoli che un cliente inserisce nel carrello.

L'interessato può impedire il deposito dei cookie provenienti dai nostri siti web in qualsiasi momento tramite un'apposita impostazione del browser Internet utilizzato e in questo modo opporsi definitivamente all'utilizzo dei cookie. Inoltre i cookie già salvati possono essere cancellati in qualsiasi momento tramite il browser Internet o altri programmi software. Ciò è consentito da tutti i comuni browser Internet. Se l'interessato disattiva il deposito dei cookie nel browser Internet utilizzato, alcune funzionalità del nostro sito web potrebbero non essere utilizzabili appieno.

Il nostro legittimo interesse all'utilizzo dei cookie ai sensi dell'Articolo 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD consiste nel rendere il nostro sito web di più semplice utilizzo, più efficace e più sicuro.

Nei cookie vengono memorizzati indicativamente i seguenti dati:

- informazioni di log-in
- impostazioni della lingua
- termini di ricerca inseriti
- informazioni sul numero di volte in cui è stato visualizzato il nostro sito web e sull'utilizzo delle singole funzioni al suo interno

Quando un cookie viene attivato, gli viene attribuito un numero di identificazione al quale non vengono associati i vostri dati personali. Nel cookie non sono inserite informazioni quali il vostro nome, indirizzo IP o dati analoghi che consentirebbero di collegarlo a voi. Tramite la tecnologia dei cookie riceviamo esclusivamente informazioni pseudonimizzate, ad esempio quali pagine del nostro shop online sono state visitate, quali prodotti sono stati visualizzati, ecc.

Avete la possibilità di impostare il vostro browser in modo da essere preventivamente informati dei cookie e decidere, caso per caso, se disabilitare i cookie completamente o solo in determinate situazioni oppure non acconsentire mai al loro utilizzo. In questo caso la funzionalità del sito potrebbe risultare compromessa.

3.2 Raccolta di dati e informazioni generiche

Ogni volta che vengono visualizzate da un interessato o da un sistema automatizzato, le pagine Internet e le app di Janico Holding AG, vengono raccolte una serie di dati e informazioni generiche. Questi dati e informazioni generiche vengono salvate nei file di log del server.

Utilizzando questi dati e informazioni generiche Janico Holding AG non potrà risalire all'interessato. Queste informazioni possono essere necessarie per (1) erogare correttamente i contenuti delle nostre pagine Internet, (2) ottimizzare i contenuti delle nostre pagine Internet e gli annunci pubblicitari in esse contenuti, (3) garantire la funzionalità duratura dei nostri sistemi informatici e della tecnologia delle nostre pagine Internet nonché (4) mettere a disposizione delle autorità giudiziarie le necessarie informazioni di caso di un attacco informatico. Questi dati e informazioni raccolti in forma anonima saranno valutati da Janico Holding AG a fini statistici e inoltre valutati allo scopo di aumentare la protezione e la sicurezza dei dati nella nostra azienda per garantire infine un livello di protezione ottimale ai dati personali da noi trattati. I dati anonimi dei file di log del server saranno archiviati separatamente da tutti i dati personali comunicati da un interessato.

3.3 Utilizzo di app

Con l'utilizzo di un'app possono essere trasmessi informazioni sull'attuale ubicazione a Janico Holding AG oppure a terzi che trattano questi dati per conto di Janico Holding AG. Ulteriori dati che vengono archiviati sono, ad esempio, informazioni specifiche relative al dispositivo, come l'indirizzo MAC, informazioni provenienti dai cookie e pagine visualizzate.

Janico Holding AG può utilizzare i vostri dati e informazioni personali per le seguenti finalità:

- Per garantire che l'app vi fornisca informazioni per voi rilevanti, allineate alle vostre esigenze, che vi semplificano l'utilizzo.
- Per gestire e mantenere la piattaforma, per apportare migliorie qualitative all'app e ai relativi servizi, nonché per l'elaborazione di statistiche generali sull'uso dell'app.
- Per fornire prodotti e servizi, comunicazioni, conferme, indicazioni, aggiornamenti, avvisi, rispondere a richieste relative al supporto e all'amministrazione, ecc.
- Per informarvi sui prodotti e sui servizi attuali, sulle offerte speciali e sulle azioni promozionali, fornirvi notizie attuali e su altre novità o servizi aggiornati di Janico Holding AG.

3.4 WLAN per visitatori

Con l'utilizzo del WLAN gratuito presso la sede di Janico Holding AG potranno essere ad esempio raccolti i seguenti dati: nome e cognome, numero di telefono, e-mail. Questi dati possono essere utilizzati per finalità di assistenza al cliente.

3.5 Hosting

I servizi di hosting di cui ci avvaliamo servono per la messa a disposizione dei seguenti servizi: Servizi delle infrastrutture e piattaforme, capacità informatica, archiviazione e servizi di banca dati, servizi di sicurezza nonché di manutenzione tecnica che impieghiamo per la gestione del sito web.

In questo caso noi o il nostro fornitore di hosting trattiamo informazioni relative agli utenti, dati di contatto, dati di contenuto, dati contrattuali, dati di utilizzo, metadati e dati relativi alla comunicazione con clienti, interessati e visitatori di questo sito web in base al nostro legittimo interesse di mettere a disposizione agli utenti il nostro sito web in maniera sicura ed efficiente ai sensi dell'Articolo 6 comma 1 riga 1 lettera f) del RGPD in combinato disposto con l'Articolo 28 del RGPD.

3.6 Dati di accesso

Il gestore o il provider del sito raccolgono dati relativi all'accesso al sito e li archiviano come "file di log del server". Vengono protocollati i seguenti dati:

- Nome e URL del file richiamato
- Data e ora di consultazione del file
- Quantità di dati trasferiti
- Comunicazione della corretta esecuzione della richiesta (HTTP response code)
- Tipo e versione del browser
- Sistema operativo
- HTTP referer (cioè la pagina visitata in precedenza)
- Siti web richiamati dal sistema dell'utente tramite il nostro sito
- Internet provider dell'utente
- Indirizzo IP e provider richiedente

Utilizziamo questi dati di log, che non sono collegati a voi personalmente né utilizzati per realizzare profili di altro genere, per valutazioni statistiche ai fini della gestione, della sicurezza e dell'ottimizzazione del nostro sito web, ma anche per il rilevamento in forma anonima del numero di visitatori del nostro sito web (traffic), dell'ambito e del modo di utilizzo del nostro sito e dei nostri servizi nonché a scopi contabili, per misurare il numero di clic ottenuti dai nostri partner commerciali. In base a queste informazioni possiamo offrire contenuti personalizzati e geolocalizzati, nonché analizzare il traffico dati, individuare ed eliminare errori e migliorare i nostri servizi.

Anche questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse ai sensi dell'Articolo 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD.

Ci riserviamo di verificare successivamente i dati dei file di log nel caso in cui ci siano indizi concreti che facciano supporre un utilizzo illecito. Archiviamo gli indirizzi IP nei file di log per un periodo limitato laddove questo sia necessario ai fini della sicurezza oppure per la prestazione o l'addebito di un servizio, ad esempio quando voi vi avvalete di una delle nostre offerte. In caso il processo di ordinazione non vada a buon fine oppure dopo avere ricevuto il pagamento, cancelliamo l'indirizzo IP, salvo se necessario ai fini della sicurezza. Conserviamo gli indirizzi IP anche nel caso in cui abbiamo il fondato sospetto di un reato penale collegato

all'utilizzo del nostro sito web. Inoltre memorizziamo tra le informazioni del vostro account la data della vostra ultima visita (ad esempio in caso di registrazione, log-in, se vengono cliccati link, ecc.).

3.7 Dati necessari per ottemperare i nostri obblighi contrattuali

Trattiamo i dati personali di cui necessitiamo per ottemperare i nostri obblighi contrattuali, come ad esempio nome, indirizzo, e-mail, prodotti ordinati, dati di fatturazione e pagamento. La raccolta di questi dati è necessaria per la conclusione del contratto.

La cancellazione dei dati avviene allo scadere dei termini di garanzia e di obbligo legale di conservazione. I dati che sono collegati a un account utente (vedere più avanti) restano archiviati in ogni caso per tutta la durata in essere di detto account.

La base giuridica per il trattamento di questi dati è l'Articolo 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD perché questi dati sono necessari affinché noi possiamo adempiere ai nostri obblighi contrattuali verso di voi.

3.8 Account utente

Potete aprire sul nostro sito web un account utente. Nel caso in cui desideriate farlo, dovrete comunicarci i dati personali richiesti per il log in. In occasione dei successivi accessi saranno necessari soltanto il vostro indirizzo e-mail e la password che avete scelto.

Per la registrazione di un nuovo account raccogliamo dati relativi all'utente (ad es. nome e indirizzo), dati di comunicazione (ad es. indirizzo e-mail), dati di pagamento (coordinate bancarie) e dati di accesso (nome utente e password).

Per garantire la vostra regolare iscrizione ed evitare accessi non autorizzati da parte di terzi, dopo la registrazione riceverete a mezzo e-mail un link per l'attivazione del vostro account. Solo dopo l'avvenuta registrazione archiveremo i dati da voi comunicati in modo permanente nel nostro sistema.

Avete la possibilità di farci cancellare in qualsiasi momento un account che avete creato, senza incorrere in altri costi se non quelli relativi alla vostra connessione Internet. A detto scopo sarà sufficiente una comunicazione in formato testuale da inviare ai recapiti indicati alla clausola 2 (ad es. e-mail, fax, lettera). Provvederemo a cancellare i vostri dati personali archiviati presso di noi nella misura in cui la loro conservazione non sia necessaria per evadere ordini o per obblighi legali di conservazione.

La base giuridica per il trattamento di questi dati è il vostro consenso ai sensi dell'Articolo 6 comma 1 frase 1 lettera a) del RGPD.

3.9 Newsletter

Sul sito web di Janico Holding AG vi viene offerta la possibilità di abbonarvi alla newsletter. I dati che vengono comunicati al titolare del trattamento in occasione dell'abbonamento alla newsletter si evincono dalla relativa maschera di inserimento. Dopo la registrazione riceverete un messaggio all'indirizzo di posta elettronica indicato, con la richiesta di confermare la vostra iscrizione ("Double Opt-In"). Questa procedura è necessaria per evitare che terzi si abbonino utilizzando la vostra e-mail.

Janico Holding AG può informare i propri clienti e partner commerciali ad intervalli di tempo regolari delle offerte aziendali con le newsletter. L'interessato potrà fondamentalmente ricevere le newsletter della nostra

azienda soltanto se (1) l'interessato dispone di un indirizzo e-mail valido e (2) l'interessato si registra o si è già registrato per l'invio della newsletter.

I dati raccolti nell'ambito dell'iscrizione a una newsletter saranno esclusivamente utilizzati per l'invio della newsletter. L'interessato potrà anche annullare in qualsiasi momento il proprio abbonamento alla newsletter.

Avrete la possibilità di disiscrivervi in qualsiasi momento, cioè di opporvi all'invio della nostra newsletter. In fondo a ogni newsletter trovate un link per l'annullamento dell'iscrizione.

Archiviamo i dati relativi all'iscrizione fino a quando sono necessari per l'invio della newsletter. Conserviamo il protocollo dei dati dell'iscrizione e l'indirizzo di spedizione fino a quando sussiste un interesse a provare il consenso originariamente fornito. La base giuridica per l'invio della newsletter è il vostro consenso ai sensi dell'Articolo 6 comma 1 frase 1 lettera (a) in combinato disposto con l'Articolo 7 del RGPD e in combinato disposto con l'Articolo 7 comma 2 punto 3 della Legge federale contro la concorrenza sleale (LCSI). La base giuridica per la protocollazione dell'iscrizione è il nostro legittimo interesse a dimostrare che l'invio è avvenuto con il vostro consenso.

3.10 Consigli sui prodotti

Indipendentemente dalla newsletter vi inviamo regolarmente per e-mail consigli sui prodotti. In questo modo vi facciamo pervenire informazioni su prodotti della nostra gamma che, in base ai vostri ultimi acquisti, potrebbero essere interessanti per voi. Nel fare ciò ci atteniamo scrupolosamente alle prescrizioni di legge. Potete opporvi a questo invio in qualsiasi momento, senza incorrere in altri costi se non quelli relativi alla vostra connessione Internet. A detto scopo sarà sufficiente una comunicazione in formato testuale da inviare ai recapiti indicati alla clausola 2 (ad es. e-mail, fax, lettera). Ovviamente mettiamo a vostra disposizione in ogni e-mail anche un link per l'annullamento dell'iscrizione.

La base giuridica in questo caso è la liceità ai sensi dell'Articolo 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD in combinato disposto con l'articolo 7 comma 3 della LCSI.

3.11 Contatto e-mail

Se ci contattate (ad es. tramite il modulo di contatto o per e-mail), trattiamo i vostri dati per dare seguito alla vostra richiesta e a eventuali domande complementari.

Se il trattamento dei dati avviene per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su vostra richiesta, ad esempio se siete già nostri clienti, la base giuridica di detto trattamento è l'Articolo 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD.

Trattiamo altri dati personali soltanto se voi ce ne fornite il consenso (Articolo 6 comma 1 frase 1 lettera a) del RGPD) o se abbiamo un legittimo interesse al trattamento dei vostri dati (Articolo 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD). Fornire una risposta a una vostra e-mail rappresenta, ad esempio, un legittimo interesse.

3.12 Google Analytics

Utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. ("Google"). Google Analytics impiega i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e che consentono un'analisi dell'utilizzo del sito web da parte vostra. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo di questo sito web da parte dei visitatori di norma vengono trasferite a un server di Google negli USA dove vengono archiviate.

Anche questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse ai sensi dell'Articolo 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD.

Google rispetta l'accordo Privacy Shield stipulato tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti e si è certificata. In questo modo Google si impegna a osservare gli standard e le disposizioni del diritto europeo in materia di protezione dei dati personali. Trovate maggiori informazioni consultando il link qui riportato:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Su questo sito web abbiamo attivato l'anonimizzazione IP (anonymizeIp). Ciò significa che il vostro indirizzo IP sarà prima abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea oppure in altri stati facenti parte dello Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'intero indirizzo IP viene inviato a un server di Google negli USA dove viene abbreviato. Google utilizzerà per nostro conto i dati raccolti per procedere ad una valutazione dell'utilizzo del sito da parte vostra, per redigere relazioni sulle attività del sito e web e per fornire a noi altri servizi legati all'uso del sito e di Internet.

L'indirizzo IP comunicato nell'ambito di Google Analytics non sarà integrato da altri dati di Google. Potete evitare la memorizzazione dei cookie tramite una specifica impostazione del software del vostro browser; tuttavia vi segnaliamo che in questo caso potrebbe non essere possibile utilizzare appieno alcune funzionalità di questo sito web.

Inoltre potete impedire la trasmissione dei dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (incluso l'indirizzo IP) a Google nonché il trattamento di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il plugin per il browser disponibile al link riportato di seguito: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

In alternativa al plugin per il browser oppure sui dispositivi mobili potete cliccare sul seguente link per scaricare un cookie di opt-out che impedirà in futuro la raccolta di dati da parte di Google Analytics all'interno di questo sito web (il cookie di opt out funziona solo su questo browser e in questo dominio. Se cancellate i cookie sul vostro browser, dovrete nuovamente cliccare sul link): [\[Disattivare Google Analytics\]](#)

Janico Holding AG vi segnala di non avere alcuna informazione dettagliata su quali dati vengano comunicati a fornitori terzi, dove vengano trasferiti o se siano anonimizzati.

3.13 Integrazione di servizi esterni /social media

I nostri servizi digitali sono collegati in modi diversi a funzioni e servizi esterni, ad esempio tramite plugin dei social network di fornitori esterni come Facebook, Twitter, ecc. Se possedete un account utente presso detti fornitori terzi, in determinate circostanze gli stessi potrebbero misurare e analizzare l'utilizzo da parte vostra dei nostri servizi digitali. Ne consegue che dati personali come indirizzo IP, impostazioni del browser e altri parametri possono essere comunicati a detti terzi e archiviati presso di loro. Non abbiamo alcun controllo sull'utilizzo dei dati personali da parte di terzi e non ce ne assumiamo alcuna responsabilità né garanzia.

Janico Holding AG non ha alcuna informazione dettagliata su quali dati vengano comunicati a fornitori terzi, dove vengano trasferiti o se siano anonimizzati.

3.14 YouTube

La nostra presenza in rete si avvale della funzione di incorporazione di YouTube per la visualizzazione e la riproduzione di video del fornitore "YouTube", azienda appartenente a Google. Quando si avvia la riproduzione di video di YouTube incorporati, il fornitore "YouTube" deposita cookie per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente. In base alle indicazioni di "YouTube", detti cookie servono ad esempio per redigere statistiche sui video, migliorare la facilità di utilizzo e impedire abusi.

Se il visitatore del sito ha effettuato l'accesso a Google, i suoi dati verranno collegati al suo account ogni volta che clicca su un video. Se il visitatore del sito non desidera che YouTube colleghi i dati al suo profilo, deve effettuare la disconnessione dall'account prima di avviare il video.

Google archivia i suoi dati (anche in caso di un utente che non abbia eseguito il log-in) come profili di utilizzo e li valuta. Detta valutazione avviene in particolare ai sensi dell'Articolo 6 comma 1 lettera f) del RGPD in base al legittimo interesse di Google all'incorporazione di pubblicità personalizzata, ricerche di mercato e/o gestione del proprio sito adeguata al fabbisogno. Il visitatore del sito dispone di un diritto di opposizione alla creazione di questi profili utente per l'esercizio del quale deve rivolgersi a YouTube.

Trovate ulteriori informazioni sulla protezione dei dati personali da parte di "YouTube" nell'informativa sulla privacy dal fornitore consultabile all'indirizzo: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Janico Holding AG non ha alcuna informazione dettagliata su quali dati vengano comunicati a fornitori terzi, dove vengano trasferiti o se siano anonimizzati.

3.15 Possibilità di contatto tramite le pagine web

Le pagine web di Janico Holding AG contengono informazioni che consentono un contatto in forma digitale con la nostra azienda nonché la possibilità di comunicare immediatamente con noi, tra cui un indirizzo generico per il ricevimento della cosiddetta posta elettronica (indirizzo e-mail). Se contattate Janico Holding AG per e-mail o tramite un modulo di contatto, i dati personali comunicati saranno automaticamente archiviati. Questi dati personali comunicati su base volontaria saranno conservati ai fini della presa di contatto o dell'elaborazione della richiesta.

3.16 Periodo di conservazione, cancellazione e blocco dei dati personali

Janico Holding AG tratta e conserva i dati personali dell'interessato solo per il periodo di tempo necessario per realizzare le finalità dell'archiviazione o nella misura in cui ciò sia previsto in leggi o normative emanate dall'autorità legislativa e normativa europea, dall'autorità legislativa svizzera o da altra autorità legislativa competente per il titolare del trattamento. In particolare si rimanda agli obblighi di conservazione ai sensi del diritto delle obbligazioni.

Nel caso in cui le finalità dell'archiviazione non sussistano o siano scaduti i termini di conservazione prescritti dall'autorità legislativa e normativa europea, dall'autorità legislativa svizzera o da altra autorità legislativa competente, i dati personali saranno bloccati o cancellati con procedure di routine conformi alle disposizioni di legge.

In alcuni casi il legislatore prevede che i dati personali vengano conservati, ad esempio, ai sensi di leggi fiscali o commerciali. In questi casi continueremo a conservare i dati esclusivamente per queste finalità giuridiche, ci asterremo dal trattarli in altro modo e li cancelleremo allo scadere dei termini di archiviazione legali.

4. Diritti dell'interessato

4.1 Diritto di conferma

Ogni interessato ha il diritto di ottenere da Janico Holding AG la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano. Nel caso in cui intendiate avvalervi del presente diritto di conferma, potete rivolgervi in qualsiasi momento al responsabile della protezione dei dati.

4.2 Diritto di accesso

Qualsiasi interessato i cui dati siano soggetti a trattamento ha il diritto di chiedere in qualsiasi momento a titolo gratuito a Janico Holding AG l'accesso ai propri dati personali conservati dall'azienda e di ottenerne una copia. Inoltre avrà il diritto di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'interessato: tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati.

Inoltre l'interessato ha diritto di accedere alle informazioni relative a un eventuale trasferimento dei dati personali in paesi al di fuori dell'Unione Europea e a organizzazioni internazionali. Nel caso in cui ciò avvenga l'interessato ha inoltre il diritto di ottenere l'accesso alle adeguate garanzie collegate a detto trasferimento.

Nel caso in cui intendiate avvalervi del presente diritto di conferma, potete rivolgervi in qualsiasi momento al responsabile della protezione dei dati.

4.3 Diritto di rettifica

Qualsiasi interessato i cui dati personali vengano trattati ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha inoltre il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Nel caso in cui intendiate avvalervi del presente diritto di rettifica, potete rivolgervi in qualsiasi momento al responsabile della protezione di dati.

4.4 Diritto alla cancellazione (“Diritto all’oblio”)

Ogni interessato i cui dati siano soggetti a trattamento ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti e se il trattamento dei dati non è necessario:

- I dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.
- L'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.
- L'interessato si oppone al trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione.
- I dati personali sono stati trattati illecitamente.
- I dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.
- I dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione fatta a un minore.

Se si applica uno dei succitati casi e voi desiderate richiedere la cancellazione dei vostri dati personali conservati presso Janico Holding AG, potete rivolgervi in qualsiasi momento al responsabile della protezione dei dati. Il responsabile della protezione dei dati di Janico Holding AG disporrà che la richiesta di cancellazione sia soddisfatta senza ingiustificato ritardo.

4.5 Diritto di limitazione di trattamento

Ogni interessato i cui dati siano soggetti a trattamento ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- L'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali.
- Il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo.
- Benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- L'interessato si è opposto al trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare e si è ancora in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Se ricorre una delle summenzionate ipotesi e voi desiderate richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali conservati presso Janico Holding AG, potete rivolgervi in qualsiasi momento al responsabile della protezione dei dati. Il responsabile della protezione dei dati di Janico Holding AG disporrà la limitazione del trattamento.

4.6 Diritto di portabilità

Ogni interessato i cui dati siano soggetti a trattamento ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano. Ove sussistano le premesse giuridiche, ha inoltre il diritto di ottenere che i dati personali siano trasmessi a un altro titolare del trattamento.

L'interessato ha inoltre il diritto di ottenere che i dati personali siano trasmessi direttamente da un titolare del trattamento a un altro, ove tecnicamente fattibile e ove ciò non leda i diritti e le libertà altrui.

Per fare valere il diritto alla portabilità dei dati potete rivolgervi in qualsiasi momento al responsabile della protezione dei dati di Janico Holding AG.

4.7 Diritto di opposizione

Ogni interessato i cui dati siano soggetti a trattamento ha il diritto, per motivi connessi alla sua situazione particolare, di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano.

In caso di opposizione, Janico Holding AG si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo il caso in cui dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare il diritto di opposizione potete rivolgervi in qualsiasi momento direttamente al responsabile della protezione dei dati di Janico Holding AG.

4.8 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

Avete il diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che vi riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla vostra persona.

Non avviene alcun processo decisionale automatizzato in base ai dati personali raccolti.

4.9 Diritto alla revoca di un consenso fornito ai sensi della legge in materia di protezione dei dati personali

Avete il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati personali.

4.10 Comunicazione di dati a terzi, nessuna trasmissione di dati in paesi all'esterno dell'UE

Fondamentalmente i vostri dati personali saranno trattati solo all'interno della nostra azienda.

Se e nella misura in cui affidiamo a terzi incarichi per l'esecuzione dei contratti (ad esempio fornitori di servizi di logistica), comunicheremo loro solo i dati personali necessari per l'erogazione del relativo servizio.

Nel caso in cui ricorressimo a un altro responsabile del trattamento per specifiche attività di trattamento ("Incarico di trattamento dati") vincoleremo gli altri responsabili del trattamento con un contratto a utilizzare i dati personali solo in conformità ai requisiti della legge in materia di protezione dei dati personali e a garantire la tutela dei diritti dell'interessato.

Non avviene né è prevista la trasmissione di dati a organismi o persone al di fuori dell'Unione Europea.

4.11 Contatto, domande e suggerimenti

Nel caso in cui abbiate ulteriori domande o commenti sulle nostre questioni di protezione dei dati personali, i nostri siti web e sul nostro concetto di sicurezza, vi invitiamo a contattarci tramite il nostro indirizzo e-mail: [**info@janico.ch**](mailto:info@janico.ch)