

## Déclaration de confidentialité de Janico Holding AG

Nous sommes heureux que vous visitiez notre site web et vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre société et à ses produits de qualité. Nous accordons une grande importance à la protection des données à caractère personnel. Janico Holding AG est responsable de la collecte, du traitement, du transfert, du stockage et de la protection de vos données à caractère personnel. Par conséquent, le traitement des données à caractère personnel, telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique ou le numéro de téléphone d'une personne concernée, est exécuté conformément aux directives européennes, aux législateurs du règlement général sur la protection des données (RGPD) et au législateur suisse dans la loi fédérale sur la protection des données (DSG).

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment avec effet à terme. Une version actuelle est disponible sur le site web de Janico Holding AG. Veuillez consulter notre site web régulièrement et vous informer sur la politique de confidentialité en vigueur.

**Bien entendu, vous pouvez retirer votre déclaration de consentement à tout moment avec effet à terme. Veuillez contacter la personne responsable.**

Les droits d'auteur et tous les autres droits sur le contenu, les images, photos ou autres fichiers sur notre site web et dans la boutique en ligne sont réservés exclusivement à Janico Holding AG ou aux détenteurs des droits respectifs. Toute reproduction nécessite le consentement préalable écrit de l'auteur.

Dans ce qui suit, Janico Holding AG souhaite informer le public de la nature, de l'étendue et du but des données à caractère personnel qu'elle traite. En outre, les personnes concernées sont informées de leurs droits en vertu de la présente déclaration de confidentialité.

## Table des matières

### **1. Recommandations générales sur la protection des données**

#### **1.1 Définitions**

- a) Données à caractère personnel
- b) Personne concernée
- c) Traitement
- d) Limitation du traitement
- e) Profilage
- f) Pseudonymisation
- g) Responsable du traitement
- h) Sous-traitant
- i) Destinataire
- j) Tiers
- k) Consentement

### **2. Responsable**

- 2.1 Sécurité des données
- 2.2 Finalité générale du traitement
- 2.3 Liens vers d'autres site web

### **3. Recommandations pour les applications Internet spéciales**

- 3.1 Cookies et Analysetools
- 3.2 Collecte de données générales et d'informations
- 3.3 Utilisation d'applis
- 3.4 WLAN pour les visiteurs
- 3.5 Hébergement
- 3.6 Données d'accès
- 3.7 Données pour l'accomplissement de nos obligations contractuelles
- 3.8 Compte de l'utilisateur
- 3.9 Newsletter

- 3.10 Recommandations de produits
- 3.11 Courrier électronique
- 3.12 Google Analytics
- 3.13 Intégration de services externes/médias sociaux
- 3.14 YouTube
- 3.15 Possibilités de contact via les pages Internet
- 3.16 Durée de stockage, effacement et blocage des données à caractère personnel

## **4. Droits de la personne concernée**

- 4.1 Droit de confirmation
- 4.2 Droit d'accès
- 4.3 Droit à la rectification
- 4.4 Droit à l'effacement («Droit à l'oubli»)
- 4.5 Droit à la limitation du traitement
- 4.6 Droit à la portabilité des données
- 4.7 Droit d'opposition
- 4.8 Décisions automatisées, y compris le profilage
- 4.9 Droit de retrait d'un consentement en matière de protection des données
- 4.10 Transfert de données à des tiers, pas de transmission de données à des pays hors UE
- 4.11 Contact, questions et suggestions

## 1. Recommandations générales sur la protection des données

### 1.1 Définitions

La déclaration de confidentialité de Janico Holding AG est basée sur les termes utilisés par la directive européenne et les autorités de régulation lors de l'adoption du règlement général sur la protection des données (RGPD) et par le législateur suisse dans la loi fédérale sur la protection des données (DSG). Notre déclaration de confidentialité doit être simple à lire et à comprendre, tant par le public que par nos clients et partenaires commerciaux. Pour le garantir nous souhaitons expliquer au préalable les notions utilisées.

Nous utilisons dans cette déclaration de confidentialité et sur notre site web entre autres les termes suivants:

- a) **Les données à caractère personnel** sont toutes les informations qui font référence à une personne physique identifiée ou identifiable (désignée ci-après par «Personne concernée»). Une personne physique est considérée comme identifiable directement ou indirectement, notamment par association à un identifiant tel qu'un nom, à un numéro d'identification, aux données de localisation, à un identifiant en ligne ou à une ou plusieurs caractéristiques particulières exprimant les caractéristiques physiques, physiologiques, l'identité génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.
- b) **La personne concernée** est toute personne physique identifiée ou identifiable dont les données à caractère personnel sont traitées par le responsable du traitement.
- c) **Par traitement** on entend tout processus ou série d'opérations liées à des données à caractère personnel, tels que collecte, saisie, organisation, classement, stockage, ajustement ou modification, lecture, interrogation, utilisation, divulgation par soumission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement, restriction, effacement ou destruction, avec ou sans l'aide de procédures automatisées.
- d) **La limitation du traitement** est le marquage des données à caractère personnel stockées dans le but de limiter leur traitement futur.
- e) **Le profilage** désigne tout type de traitement automatisé de données à caractère personnel impliquant l'utilisation de telles informations personnelles pour évaluer certains aspects de la personnalité d'une personne physique, notamment pour analyser ou prévoir les aspects relatifs aux performances, à la situation économique, à la santé, aux préférences, les intérêts, fiabilité, le comportement, la localisation ou le déménagement de cette personne physique.
- f) **La pseudonymisation** est le traitement de données à caractère personnel de telle manière que les données à caractère personnel ne puissent plus être attribuées à une personne concernée sans avoir recours à des informations supplémentaires, à condition que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles garantissant que les données à caractère personnel ne soient pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.
- g) **Le responsable du traitement** est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seuls ou de concert avec d'autres, décident des finalités et des moyens du

traitement des données à caractère personnel. Si les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou par le droit des États membres, le responsable du traitement ou les critères spécifiques régissant sa désignation peuvent être définis dans le droit de l'Union ou le droit national.

- h) **Le sous-traitant** est une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou autre organisme qui traite les données à caractère personnel au nom du responsable.
- i) **Le destinataire** est une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou autre organisme auquel des données à caractère personnel sont divulguées, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités susceptibles de recevoir des données à caractère personnel en vertu du droit de l'Union ou du droit des États membres en rapport avec une mission donnée ne sont pas considérées comme des bénéficiaires.
- j) **Le tiers** est une personne physique ou morale, une autorité publique, agence ou autre organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes autorisées, autorisé à traiter les données à caractère personnel sous la responsabilité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant.
- k) **Le consentement** est toute expression faite volontairement et sans équivoque par la personne concernée sous la forme d'une déclaration ou d'un autre acte de confirmation sans ambiguïté lui permettant d'exprimer son consentement au traitement des données à caractère personnel la concernant.

## 2. Responsable

Le responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données à caractère personnel en vertu de l'article 4 paragraphe 7 du RGPD est

Janico Holding AG  
Alain Steinke  
Zürcherstrasse 350  
CH-8500 Frauenfeld  
info@janico.ch

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte, au traitement ou à l'utilisation de vos données par nos soins conformément à la présente déclaration de confidentialité ou pour des mesures individuelles, vous pouvez adresser votre opposition à la personne responsable.

### 2.1 Sécurité des données

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données que nous gérons contre les manipulations, suppressions, altérations, accès, divulgation ou utilisation non intentionnelles, illicites ou non autorisées, ainsi que contre les pertes partielles ou totales.

Nous transmettons vos données à caractère personnel cryptées. Cela s'applique à vos commandes et également à votre connexion client. Nous utilisons le système de codage SSL (Secure Socket Layer), toutefois

nous attirons l'attention sur le fait que la transmission de données via Internet (p. ex. lors d'une communication par courrier électronique) peut présenter des vulnérabilités en matière de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès de tiers n'est pas possible.

Nous sécurisons régulièrement les données des clients. Pour éviter toute perte de données due à un événement extrême (p. ex. dommage causé par un séisme au centre de calcul), les sauvegardes cryptées sont stockées en parallèle dans plusieurs centres de calcul en Suisse. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction des développements technologiques. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de données ou d'accès ou d'utilisation par un tiers. Nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données transmises sur Internet; notamment lors de la transmission de données par courrier électronique, il existe un risque d'accès par des tiers.

Pour protéger vos données, nous maintenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformes à l'article 32 du RGPD, que nous adaptons en permanence aux technologies de pointe.

Nous ne garantissons pas non plus que notre offre sera disponible à des heures précises. Les perturbations, interruptions ou défaillances ne peuvent être exclues.

## 2.2 Finalité générale du traitement

Nous traitons des données personnelles à des fins commerciales conformes à la loi, telles que:

- l'amélioration constante des produits et services demandés;
- la gestion de l'utilisation et l'accès à nos applications, produits et informations;
- l'entretien de nos relations commerciales;
- le contrôle et l'amélioration de la performance de nos services;
- la détection et la prévention des fraudes;
- le renforcement de la sécurité de notre réseau et de nos systèmes d'information;
- une meilleure compréhension de l'interaction de nos partenaires commerciaux avec nos sites Internet;
- la mise à disposition de publicité, informations ou matériel marketing sur les produits et les services;
- la communication d'informations par voie postale et/ou courrier électronique;
- la détermination de l'efficacité des campagnes publicitaires et des publicités.

Les données peuvent également être transmises à des partenaires commerciaux et des prestataires de services, à des sociétés partenaires sélectionnées, à des instituts et/ou aux autorités de l'État légalement autorisées en Suisse aux fins de traitement et de stockage dans le cadre des finalités susmentionnées.

## 2.3 Liens vers d'autres sites web

Les pages web de Janico Holding AG contiennent des liens vers des sites web d'autres fournisseurs. Puisque nous ne contrôlons pas leurs sites web et n'avons aucune influence sur leur contenu, nous vous recommandons de consulter les informations de confidentialité de ces sites. Nous ne pouvons en aucun cas garantir le maintien des exigences en matière de protection des données par des sites web tiers. Janico Holding AG n'est pas responsable du contenu de ces sites web ou de leurs pratiques de confidentialité.

### 3. Recommandations pour les applications Internet spéciales

#### 3.1 Cookies et Analysetools

Les pages Internet de Janico Holding AG peuvent utiliser des Cookies et Analysetools (outils d'analyse) tels que Google Analytics, Webtrekk, adWords, etc. pour optimiser nos sites web. Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés sur un système informatique via un navigateur Internet.

Beaucoup de cookies comportent une ID appelée ID de cookie. Une ID de cookie est un identifiant unique du cookie. Il s'agit d'une chaîne par laquelle les pages Internet et les serveurs peuvent être affectés au navigateur Internet spécifique dans lequel le cookie a été stocké. Cela permet aux sites Internet et aux serveurs visités de distinguer le navigateur du particulier des autres navigateurs Internet contenant d'autres cookies. Un navigateur Internet particulier peut être reconnu et identifié par l'ID de cookie unique.

Grâce à l'utilisation des cookies la société Janico Holding AG peut proposer aux utilisateurs de ce site Internet des services plus conviviaux qui ne seraient pas possibles sans ces cookies. Les informations et les offres sur nos sites Internet sont optimisées pour l'utilisateur à l'aide d'un cookie. Les cookies nous permettent, comme mentionné précédemment, de détecter l'utilisateur de notre site Internet.

L'objectif de cette détection est de faciliter l'utilisation de notre site internet. Par exemple, l'utilisateur d'un site Internet qui utilise des cookies n'a pas besoin de ressaisir ses informations d'identification chaque fois qu'il visite le site, car cela est fait par le site web et le cookie stocké sur le système informatique de l'utilisateur. Un autre exemple est celui du cookie d'un panier sur une boutique en ligne. La boutique en ligne garde en mémoire les articles qu'un client a placés dans le panier virtuel via un cookie.

La personne concernée peut à tout moment bloquer la mise en place de cookies sur nos sites Internet au moyen d'un paramétrage correspondant du navigateur Internet utilisé et ainsi s'opposer en permanence au paramétrage des cookies. De plus, les cookies déjà installés peuvent être supprimés à tout moment par un navigateur Internet ou un autre programme logiciel. Ceci est possible avec tous les navigateurs Internet courants. Si la personne concernée désactive le paramétrage des cookies dans le navigateur Internet utilisé, toutes les fonctions de notre site Internet ne peuvent pas être utilisées complètement.

Notre intérêt légitime à utiliser des cookies au sens de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD est de rendre notre site plus convivial, plus efficace et plus sécurisé.

Les données et informations suivantes sont stockées et transmises dans les cookies:

- informations de connexion;
- paramétrages linguistiques;
- termes de recherche saisis;
- informations sur le nombre de visites sur notre site web et sur l'utilisation des fonctions individuelles de notre site web.

Lorsque le cookie est activé, un numéro d'identification lui est attribué. Aucune donnée à caractère personnel ne sera attribuée à ce numéro d'identification. Votre nom, votre adresse IP ou des données similaires qui permettraient au cookie de vous être associé ne seront pas insérés dans le cookie. Sur la base de la technologie des cookies, nous ne recevons que des informations pseudonymisées, par exemple, quelles pages de notre boutique ont été visitées, quels produits ont été consultés, etc.

Vous pouvez configurer votre navigateur de façon à être informé(e) à l'avance de la mise en place de cookies et à décider au cas par cas de leur acceptation ou de leur exclusion pour des cas spécifiques ou en général, ou si les cookies sont totalement interdits. Cela peut limiter les fonctionnalités du site web.

### **3.2 Collecte de données générales et d'informations**

Les sites web et les applications de Janico Holding AG collectent une série de données et d'informations générales à chaque requête d'une personne concernée ou d'un système automatisé. Ces données et informations générales sont stockées dans les fichiers log du serveur.

Lors de l'utilisation de ces données et informations générales, Janico Holding AG ne tire aucune conclusion sur la personne concernée. Ces informations peuvent être nécessaires pour (1) fournir correctement le contenu de nos pages web, (2) optimiser le contenu de nos pages web et leur publicité, (3) assurer le fonctionnement à long terme de nos systèmes informatiques et de la technologie de nos pages web, et (4) fournir aux autorités judiciaires les informations nécessaires aux poursuites en cas de cyberattaque. Janico Holding AG évalue statistiquement ces données et informations collectées anonymement dans le but de renforcer la protection et la sécurité des données dans notre entreprise afin de garantir au final le meilleur niveau de protection possible des données à caractère personnel que nous traitons. Les données anonymes des fichiers log du serveur sont stockées séparément de toutes les données à caractère personnel fournies par une personne concernée.

### **3.3 Utilisation d'applis**

En utilisant une appli, des données de localisation actualisées peuvent être transmises à Janico Holding AG ou à des tiers qui traitent ces données pour le compte de Janico Holding AG. D'autres données, qui sont stockées, sont entre autres des informations spécifiques à l'appareil telles que l'adresse MAC, les informations de cookie et les pages consultées.

Janico Holding AG peut utiliser vos données et informations personnelles aux fins suivantes:

- garantir que l'application vous fournit des informations pertinentes qui répondent à vos besoins, vous facilitant ainsi l'utilisation;
- exploiter et entretenir la plate-forme, améliorer la qualité de l'appli et de ses services, et collecter des statistiques générales sur l'utilisation de l'application;
- fournir des produits et services, avis, accusés de réception, instructions, mises à jour, alertes, messages de support et d'administration demandés, etc.
- informer sur les produits et services actuels, les offres spéciales et les promotions, les informations actuelles et les autres services nouveaux ou actualisés de Janico Holding AG.

### **3.4 WLAN pour les visiteurs**

En utilisant un réseau WLAN gratuit de Janico Holding AG, par exemple, les données suivantes peuvent être collectées: Nom et prénom, numéro de téléphone, adresse électronique. Ces données peuvent être utilisées à des fins d'assistance clientèle.



### 3.5 Hébergement

Les services d'hébergement que nous utilisons permettent de fournir les services suivants: Services d'infrastructure et de plate-forme, capacité informatique, espace disque et services de base de données, support technique et services de maintenance que nous utilisons pour exploiter le site.

Ce faisant, nous ou notre fournisseur d'hébergement traitons les données d'inventaire, les données de contact, les données de contenu, les données de contrat, les données d'utilisation, les méta données et les données de communication des clients, des parties intéressées et des visiteurs de ce site web, sur la base de nos intérêts légitimes, pour une mise à disposition efficace et sécurisée de notre site web selon l'article 6 paragraphe 1 alinéa 1 point f) du RGPD en conjonction avec les articles du 28 RGPD.

### 3.6 Données d'accès

L'exploitant du site web et/ou le fournisseur de site collecte des données via l'accès au site et stocke celles-ci en tant que «Server-Logfiles» (fichiers journaux des serveurs). Les données suivantes sont journalisées:

- 
- nom et URL du fichier visité;
- date et heure de la requête;
- quantité de données transmises;
- message sur la récupération réussie (code de réponse HTTP);
- type et version du navigateur;
- système d'exploitation;
- URL du référent (c'est-à-dire la page précédemment visitée);
- sites web accessibles par le système de l'utilisateur via notre site web;
- fournisseur de service Internet de l'utilisateur;
- adresse IP et fournisseur demandé.

Nous utilisons ces données log sans mappage à votre personne ou tout autre profilage pour analyse statistique aux fins d'exploitation, de sécurité et d'optimisation de notre site web, mais également pour l'enregistrement anonyme du nombre de visiteurs de notre site web (trafic) ainsi que de la portée et de la nature de l'utilisation de notre site web et de nos services, ainsi que pour la facturation, afin de mesurer le nombre de clics reçus de partenaires de coopération. Ces informations nous permettent de mettre à disposition des contenus personnalisés et géolocalisés et d'analyser le trafic de données, rechercher et solutionner les erreurs et d'améliorer nos services.

C'est également notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point 1 f) du RGPD.

Nous nous réservons le droit de vérifier les données du journal de manière rétrospective si, sur la base de preuves concrètes, le soupçon légitime d'utilisation illicite existe. Nous stockons les adresses IP dans les fichiers log pendant une période limitée, si nécessaire, pour des raisons de sécurité, pour la fourniture de services ou la facturation d'un service, par exemple si vous utilisez une de nos offres. Après la fin du processus de commande ou après réception du paiement, nous effacerons l'adresse IP si elle n'est plus nécessaire pour des raisons de sécurité. Nous stockons les adresses IP même si nous soupçonnons un crime d'être lié à l'utilisation de notre site web. En outre, dans le cadre de votre compte, nous enregistrons la date de votre dernière visite (par exemple, lors de l'inscription, de la connexion, du clic sur des liens, etc.).

### 3.7 Données pour l'accomplissement de nos obligations contractuelles

Nous traitons les données à caractère personnel dont nous avons besoin pour remplir nos obligations contractuelles, telles que nom, adresse, adresse électronique, produits commandés, données de facturation et de paiement. La collecte de ces données est nécessaire pour la conclusion du contrat.

L'effacement des données a lieu après expiration des délais de garantie et de la période de conservation légale. Les données associées à un compte utilisateur (voir ci-dessous) seront dans tous les cas conservées pendant le temps où ce compte est maintenu.

Le fondement juridique du traitement de ces données est l'article 6 alinéa 1 phrase 1 b) du RGPD, car ces données sont nécessaires pour nous permettre de remplir nos obligations contractuelles à votre égard.

### 3.8 Compte de l'utilisateur

Vous pouvez créer un compte sur notre site web. Pour cela, nous avons besoin des données à caractères personnel demandées lors de la connexion. Lors des connexions suivantes seuls votre adresse électronique, votre nom d'utilisateur et le mot de passe que vous aurez créé seront nécessaires.

Pour un nouvel enregistrement nous collectons des données de base (nom, adresse), des données de communication (adresse électronique) et des données de paiement (coordonnées bancaires) ainsi que des données d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe).

Afin de garantir votre inscription et d'empêcher les inscriptions non autorisées par des tiers, vous recevrez un lien d'activation par courrier électronique après votre inscription afin d'activer votre compte. Ce n'est qu'après l'inscription que nous enregistrons de manière permanente les données que vous avez transmises dans notre système.

Vous pouvez supprimer à tout moment un compte utilisateur créé sans aucuns frais autres que les coûts de transmission en fonction des tarifs de base. Un message texte aux coordonnées mentionnées au point 1 (p. ex. courrier électronique, télécopie, lettre) suffit. Nous supprimerons ensuite vos données personnelles stockées, dans la mesure où nous n'avons pas à les stocker pour le traitement des commandes ou en raison d'obligations légales en matière de stockage.

La base légale pour le traitement de ces données est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point 1 a) du RGPD.

### 3.9 Newsletter

Vous avez la possibilité de vous abonner à la newsletter (lettre d'information) sur les pages Internet de Janico Holding AG. Les données personnelles transmises au contrôleur lors de la commande d'une newsletter sont déterminées par le masque de saisie utilisé à cette fin. Après l'enregistrement, vous recevrez un message sur l'adresse électronique spécifiée vous demandant de confirmer votre inscription («double inscription»). Cela est nécessaire pour que les tiers ne puissent pas s'inscrire avec leur adresse électronique.

La société Janico Holding AG peut informer régulièrement ses clients et partenaires commerciaux de ses offres grâce à des lettres d'information. Les lettres d'information de l'entreprise ne peuvent être reçues par la personne concernée que si (1) la personne concernée a une adresse électronique valide et (2) si la personne concernée s'est inscrite à la newsletter ou est déjà inscrite.

Les données personnelles collectées dans le cadre d'une inscription à une newsletter servent exclusivement à l'envoi de la newsletter. L'abonnement à une newsletter peut être résilié à tout moment par la personne concernée.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment, retirer votre consentement à notre newsletter. Un lien pour vous désabonner de la newsletter se trouve à la fin de chaque newsletter.

Nous enregistrons les identifiants de connexion tant qu'ils sont nécessaires pour l'envoi de la newsletter. L'enregistrement de l'inscription et l'adresse de livraison sont stockés tant que la preuve du consentement donné à l'origine présente un intérêt. La base légale pour l'envoi de la newsletter est votre consentement en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point 1 a) en relation avec l'article 7 de la loi du RGPD en relation avec l'article 7, paragraphe 2, point 3 de la LCD. La base légale pour enregistrer l'inscription est notre intérêt légitime à prouver que l'envoi a été effectué avec votre consentement.

### 3.10 Recommandations de produits

Indépendamment de la newsletter, nous vous envoyons des recommandations de produits régulièrement par courrier électronique. De cette manière, nous vous fournirons des informations sur les produits de notre offre qui pourraient vous intéresser sur la base de vos achats récents de biens ou de services chez nous. Nous respectons strictement les exigences légales. Vous pouvez vous y opposer à tout moment sans encourir de coûts autres que les coûts de transport, conformément aux tarifs de base. Un message texte aux coordonnées mentionnées au point 1 (p. ex. courrier électronique, télécopie, lettre) suffit. Bien entendu vous trouverez dans chaque courriel un lien de désinscription.

Les bases juridiques pour cela sont l'autorisation légale conformément à l'article 6 paragraphe 1 point 1 f) du RGPD en relation avec l'article 7 paragraphe 3 de la LCD.

### 3.11 Courrier électronique

Si vous nous contactez (par le formulaire de contact ou courrier électronique), nous traiterons vos coordonnées pour le traitement de la demande ainsi que pour le cas où des questions complémentaires se poseraient.

Si les données sont traitées pour l'exécution de mesures précontractuelles, qui ont lieu à votre demande, ou, si vous êtes déjà notre client, pour l'exécution du contrat, la base légale pour ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, point 1 b) du RGPD.

Nous ne traitons d'autres données à caractère personnel que si vous y consentez (article 6, paragraphe 1, point 1 a) du RGPD) ou si nous avons un intérêt légitime à ce que vos données soient traitées (article 6, paragraphe 1, point 1, f) du RGPD) Il y a un intérêt légitime à répondre à votre courrier électronique.

### 3.12 Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise les fichiers texte, appelés cookies, qui sont mémorisés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

C'est également notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point 1 f) du RGPD.

Google est soumis à l'accord de protection de la vie privée entre l'Union européenne et les États-Unis et certifié. En conséquence, Google s'engage à respecter les normes et réglementations de la législation européenne sur la protection des données. Vous pouvez trouver plus d'informations dans l'entrée associée suivante: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Nous avons activé l'anonymisation de l'IP sur ce site (anonymzelp). Ainsi votre adresse IP sera préalablement raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie à cet endroit. Pour notre compte, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, pour compiler des rapports sur l'activité du site et pour fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet de notre site.

L'adresse IP transmise dans le cadre de Google Analytics par votre navigateur ne sera pas associée à d'autres données de Google. Vous pouvez bloquer la mémorisation des cookies par le paramétrage adéquat de votre logiciel de navigation. Cependant, nous attirons votre attention sur le fait que vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site dans toute la mesure du possible.

Vous pouvez également empêcher la transmission par Google des données générées par le cookie et associées à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en utilisant le lien ci-dessous pour télécharger et installer le plugin de navigateur disponible.

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

En guise d'alternative au plugin de navigateur ou aux navigateurs sur les appareils mobiles, vous pouvez cliquer sur le lien suivant pour définir un cookie de désactivation empêchant Google Analytics d'accéder à ce site à l'avenir (ce cookie de désactivation ne fonctionne que dans ce navigateur et uniquement pour ce domaine. Si vous supprimez les cookies dans votre navigateur, vous devez de nouveau cliquer sur ce lien):  
[Désactiver Google Analytics]

**Janico Holding AG attire votre attention sur le fait qu'elle ne dispose pas d'informations détaillées sur les données transmises aux fournisseurs tiers, sur le lieu où elles sont divulguées ou sur le fait qu'elles sont anonymes.**

### 3.13 Intégration de services externes/médias sociaux

Nos services numériques sont en réseau à certains égards avec des fonctionnalités et des systèmes tiers, tels que des plugins de réseaux sociaux tiers tels que Facebook, Twitter, etc. Si vous avez un compte chez ces fournisseurs tiers, ceux-ci peuvent sous certaines conditions mesurer et analyser votre utilisation de nos

services numériques. Ainsi, les données à caractère personnel telles que adresse IP, configuration du navigateur et autres paramètres peuvent être transmises à des tiers et stockées. Nous n'avons aucun contrôle de l'utilisation des données à caractère personnel par des tiers et déclinons toute responsabilité.

**Janico Holding AG ne dispose pas d'informations détaillées sur les données transmises aux fournisseurs tiers, sur le lieu où elles sont divulguées ou sur le fait qu'elles sont anonymes.**

### 3.14 YouTube

Notre site web utilise la fonction d'intégration YouTube pour afficher et lire des vidéos du fournisseur «YouTube», propriété de Google. Lorsque la lecture des vidéos YouTube intégrées commence, le fournisseur «YouTube» utilise des cookies pour collecter des informations sur le comportement de l'utilisateur. Selon «YouTube», il s'agit notamment de capturer des statistiques vidéo, d'améliorer la convivialité et de prévenir les pratiques abusives.

Lorsque le visiteur de la page est connecté à Google, ses données sont directement associées à son compte lorsqu'il clique sur une vidéo. Si l'internaute ne souhaite pas être associé à son profil sur YouTube, il doit se déconnecter avant d'activer le bouton.

Google stocke ses données (même pour les utilisateurs non connectés) sous forme de profils d'utilisation et les évalue. Une telle évaluation est notamment effectuée conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, sur la base des intérêts légitimes de Google dans l'affichage de publicités personnalisées, d'études de marché et/ou de conception de son site web en fonction des besoins. L'internaute dispose d'un droit d'opposition à la création de ces profils utilisateur, et doit s'adresser pour l'exercice de celui-ci à YouTube.

Vous trouverez d'autres informations sur la protection des données par YouTube dans la déclaration de confidentialité du fournisseur sous: <https://www.google.com/policies/privacy/>

**Janico Holding AG ne dispose pas d'informations détaillées sur les données transmises aux fournisseurs tiers, sur le lieu où elles sont divulguées ou sur le fait qu'elles sont anonymes.**

### 3.15 Possibilités de contact via les pages Internet

Les pages Internet de Janico Holding AG contiennent des informations permettant un contact électronique avec nos sociétés ainsi qu'une communication directe avec nous, y compris une adresse générale du courrier électronique (adresse électronique). Dans la mesure où vous prenez contact avec nous par courrier électronique ou par le formulaire de contact, les données à caractère personnel que vous nous transmettez sont automatiquement enregistrées. Ces données personnelles transmises volontairement sont sauvegardées à des fins de traitement ou de prise de contact.

### 3.16 Durée de stockage, effacement et blocage des données à caractère personnel

Janico Holding AG traite et stocke les données à caractère personnel de la personne concernée uniquement pendant la période nécessaire à la conservation ou, si le traitement est prévu par les directives et ordonnances européennes, le législateur suisse ou tout autre législateur régissant le responsable du traitement. En particulier, il est fait référence ici aux obligations de conservation prévues par le code des obligations.

Si le but du stockage est omis ou si une période de stockage prescrite par les directives européennes, le législateur suisse ou un autre législateur compétent expire, les données à caractère personnel sont bloquées ou supprimées systématiquement et conformément aux dispositions légales.

Dans certains cas, le législateur prévoit la conservation de données à caractère personnel, par exemple en droit fiscal ou commercial. Dans ces cas, les données ne seront stockées par nous que pour ces fins légales, mais ne seront en aucun cas traitées et supprimées après l'expiration de la période de conservation légale.

## 4. Droits de la personne concernée

### 4.1 Droit de confirmation

Toute personne concernée a le droit de demander à la société Janico Holding AG de confirmer si les données à caractère personnel concernées sont traitées. Si vous souhaitez utiliser ce droit de confirmation, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à tout moment.

### 4.2 Droit d'accès

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit d'obtenir à tout moment un accès gratuit sur les données à caractère personnel stockées à son sujet par Janico Holding AG ainsi qu'une copie de ces informations. De plus, l'accès peut être donné aux informations suivantes:

- les objectifs du traitement;
- les catégories de données à caractère personnel traitées;
- les destinataires auxquels les données personnelles ont été divulguées ou le sont encore;
- si possible, la durée programmée de stockage des données à caractère personnel, ou dans le cas contraire, les critères de détermination de cette durée;
- l'existence d'un droit de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, ou de restriction de traitement par le responsable du traitement ou d'un droit de s'opposer à un tel traitement;
- l'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance.
- Si les données à caractère personnel n'ont pas été collectées auprès de la personne concernée: toutes les informations disponibles sur l'origine des données.

De plus, la personne concernée dispose d'un droit d'accès pour savoir si les données à caractère personnel ont été transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale. Si tel est le cas, la personne concernée a le droit d'obtenir des informations sur les garanties appropriées en rapport avec le transfert.

Si vous souhaitez utiliser ce droit d'accès, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à tout moment.

### 4.3 Droit à la rectification

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit d'exiger la correction immédiate des données à caractère personnel incorrectes la concernant. En outre, la personne concernée a le droit de demander la saisie de données à caractère personnel incomplètes, y compris au moyen d'une déclaration complémentaire, en tenant compte des finalités du traitement.

Si vous souhaitez utiliser ce droit à la rectification, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à tout moment.

#### 4.4 Droit à l'effacement («Droit à l'oubli»)

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit de demander au responsable du traitement de supprimer sans délai les données à caractère personnel la concernant, à condition que l'une des raisons suivantes soit satisfaite et que le traitement ne soit pas requis:

- les données à caractère personnel ont été collectées ou traitées à ces fins pour lesquelles elles ne sont plus nécessaires;
- la personne concernée retire son consentement sur lequel était basé le traitement et il n'existe aucune autre base légale pour le traitement;
- la personne concernée s'oppose au traitement en raison de sa situation particulière et il n'existe aucun motif légitime de traitement, ou la personne concernée s'oppose à un traitement dans le cas d'un publipostage direct et du profilage associé;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis;
- les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information offerts directement à un enfant.

Si l'une des raisons susmentionnées s'applique et que vous souhaitez organiser l'effacement des données à caractère personnel stockées chez Janico Holding AG, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à tout moment. Le délégué à la protection des données de Janico Holding AG prendra les dispositions nécessaires pour que la demande de suppression soit satisfaite immédiatement.

#### 4.5 Droit à la limitation du traitement

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit de demander au responsable la limitation du traitement dans l'une des conditions suivantes:

- l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée pendant une période permettant au responsable de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;
- le traitement est illégal, la personne concernée refuse de supprimer les données à caractère personnel mais demande la restriction de l'utilisation de données personnelles;
- le contrôleur n'a plus besoin des données à caractère personnel à des fins de traitement, mais la personne concernée en a besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des actions en justice;
- la personne concernée s'est opposée au traitement en raison de sa situation particulière et il n'est pas encore clair si les motifs légitimes du responsable du traitement l'emportent sur ceux de la personne concernée.

Si l'une des raisons susmentionnées s'applique et que vous souhaitez organiser la limitation des données à caractère personnel stockées chez Janico Holding AG, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à tout moment. Le délégué à la protection des données de Janico Holding AG engagera la limitation du traitement.

#### **4.6 Droit à la portabilité des données**

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit de recevoir les données à caractère personnel la concernant dans un format structuré, commun et lisible par une machine. Elle a également le droit de transmettre ces données à une autre personne responsable si les conditions légales sont remplies.

En outre, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient directement transmises d'une personne à une autre personne responsable, dans la mesure où cela est techniquement réalisable et si cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Pour faire valoir le droit à la portabilité des données, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données nommé par Janico Holding AG à tout moment.

#### **4.7 Droit d'opposition**

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit, à tout moment, de s'opposer au traitement de données à caractère personnel pour des raisons tenant à sa situation particulière.

La société Janico Holding AG ne traite plus vos données à caractère personnel en cas d'opposition, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Pour faire valoir le droit d'opposition, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données nommé par Janico Holding AG à tout moment.

#### **4.8 Décisions automatisées, y compris le profilage**

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur le traitement automatisé - y compris le profilage - qui aura un effet juridique ou vous affectera d'une manière similaire.

Il n'y a pas de prise de décision automatisée basée sur les données à caractère personnel collectées.

#### **4.9 Droit de retrait d'un consentement en matière de protection des données**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à un consentement pour le traitement de données à caractère personnel.



#### **4.10 Transfert de données à des tiers, pas de transmission de données à des pays hors UE**

Fondamentalement, nous utilisons uniquement vos données à caractère personnel au sein de notre société.

Si et dans la mesure où nous faisons appel à des tiers pour l'exécution de contrats (tels que des prestataires de services logistiques), ces données à caractère personnel ne sont reçues que dans la mesure où la transmission est requise pour le service correspondant.

Dans le cas où nous externalisons certaines parties du traitement de données («traitement des commandes»), nous obligeons contractuellement le sous-traitant à utiliser les données à caractère personnel uniquement dans le respect des lois sur la protection des données et pour assurer la protection des droits de la personne concernée.

Un transfert de données vers des lieux ou des personnes situés en dehors de l'UE n'a pas lieu et n'est pas planifié.

#### **4.11 Contact, questions et suggestions**

Si vous avez d'autres questions ou commentaires sur nos préoccupations en matière de confidentialité, nos sites web et notre concept de sécurité, nous vous demandons de nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante: [info@casaton.ch](mailto:info@casaton.ch)